



Mandarin

Management Data Repository & Information System

Produktinformation

Mandarin ist eine Anwendung zur Verwaltung von Kunden- und insbesondere Kontaktinformationen. Mandarin gibt es sowohl als Web-gestützte Anwendung als auch in Form einer mobilen SmartPhone-App. Durch die Internet-basierte Funktionalität der Web-Version ist ein Zugriff von überall dort möglich, wo ein Zugriff auf das Internet besteht. Die Smartphone-App können Sie auch offline, also ohne Internet-Anbindung, benutzen. Im Außendienst tätig haben Sie damit praktisch von überall Zugriff auf die aktuellen Informationen über Ihre Kunden. Neben der üblichen Verwaltung der Stammdaten Ihrer Kunden (Adresse, Telefon, eMail etc.) unterstützt Mandarin Sie dabei z.B. bei folgenden Fragestellungen:

- Wann wurde was mit dem Kunden gesprochen?
- Wie sind die Kommunikationsbeziehungen zum Kunden?
- Wer sind die wesentlichen Personen beim Kunden?
- Welche Projekte laufen aktuell?
- Mit welchen Kontakten habe ich in einem Projekt zu tun?
- Welche Aktionen in Zusammenhang mit dem Kunden oder einem Projekt stehen an?
- Wie komme ich zum Kunden?
- Wo kann ich in der Nähe des Kunden am besten übernachten?

Zu jedem Kunden bietet Ihnen Mandarin die folgenden Bearbeitungsbereiche:

Kontakte

Hier pflegen Sie die wesentlichen Kontaktdaten über die Ansprechpartner Ihrer Kunden wie Name, Telefon- und Fax-Nummern, eMail-Adresse, Position/Aufgabenbereich etc.

Wesentlich ist die Kommunikation mit Ihren Ansprechpartnern. Dazu bietet Mandarin die Möglichkeit, für jede einzelne Kommunikation einen Eintrag im System vorzunehmen. Dabei standardmäßig folgende Angaben gemacht werden:

- Art der Kommunikation (ein-/ausgehende eMail, ein-/ausgehendes Telefonat, Notiz etc.)
- Ansprechpartner des Kunden
- Kurzbeschreibung
- Zeitpunkt der Kommunikation
- Ausführliche Beschreibung (z.B. Übernahme des eMail-Inhalts)

Sicherlich wollen Sie nicht immer jede Kommunikation anderen Kollegen, die Zugriff auf Ihr Mandarin-System haben, zugänglich machen. Daher haben Sie die Möglichkeit, jede einzelne Kommunikation als privat zu markieren. Diese Kommunikation ist dann ausschließlich für Sie sichtbar.

Kommunikationsdiagramm

Oft ist es wichtig (z.B. im Akquise-Prozess), sich einen Überblick zu verschaffen, mit welchem Mitarbeiter des Kunden wer bereits was besprochen hat. So können Sie redundante Anfragen vermeiden und besser erkennen, wer die wesentlichen Kontaktpersonen für spezifische Fragen sind. Dazu bietet Ihnen Mandarin das Kommunikationsdiagramm, in dem in einer einfachen und übersichtlichen Grafik die bisherigen Kommunikationswege zum Kunden aufgezeigt werden. Sie können direkt durch Doppelklicken (oder über das Kontextmenü) auf eine bestehende Kommunikationsverbindung zwischen zwei Ansprechpartnern klicken und dann die spezifischen Kommunikationen zwischen diesen betrachten.

Diese Funktionalität bietet insbesondere Mitarbeitern mit Management-Funktion eine einfache Möglichkeit, sich schnell einen Überblick über den Kommunikationsstand mit einem Kunden zu verschaffen und darauf eventuell zu reagieren.

Organisationsdiagramm

Mit dem Organisationsdiagramm besteht die Möglichkeit, bekannte interne Organisationsstrukturen der Kontaktpersonen Ihrer Kunden abzubilden. So ist es hilfreich zu wissen, wer an wen berichtet, um schnell die für einen Entscheidungsprozess beim Kunden maßgeblichen Kontakte zu identifizieren. Das Organisationsdiagramm bietet einfache Bearbeitungsmöglichkeiten, um z.B. „berichtet-an“-Beziehungen zwischen Kontaktpersonen durch Drag&Drop mit der Maus zu definieren.

Verwaltung von Aktionen/Aufgaben

Zur Verwaltung Kunden-spezifischer Aktionen und Aufgaben verfügt Mandarin über eine einfache Aufgabenverwaltung. Sie können dort anstehende Aktionen eintragen, beschreiben und datieren. So behalten Sie jeweils den Überblick, welche Aktionen beim Kunden gerade anstehen. Eine zeitliche Überwachung hilft Ihnen durch entsprechende Markierungen sofort zeitlich kritische Aufgaben zu erkennen.

Anreiseplanung

Wenn Sie viel im Außendienst zu unterschiedlichen Kunden unterwegs sind, hilft Ihnen Mandarin durch integrierte Funktionalität, die speziell auf die effiziente Planung Ihrer Anreise zum Firmenstandort des Kunden ausgerichtet ist. Sie wählen einfach den Kunden zur Bearbeitung aus. Mandarin zeigt Ihnen dann direkt über die angebundene Google-Maps-Funktionalität z.B. die Anfahrtsroute mit dem Auto inklusive Routenbeschreibung.

Für die Anreise mit dem Flugzeug zeigt Ihnen Mandarin die jeweils nächstgelegenen Flughäfen. Optional besteht zusätzlich die Möglichkeit, z.B. mit unserer CL FlightPlanner-Komponente eine interaktive Flugauswahl mit einzubinden, so dass Sie für die gleichen Informationen nicht mehr jeweils einzeln unterschiedliche Webanwendungen aufrufen müssen und dort erst jeweils zu den benötigten Informationen navigieren müssen.

Mandarin - Management Data Repository and Information System

Kunde: Augustiner-Brau Wagner KG

Kontakte | Kommunikationsdiagramm | Aktionen/Aufgaben | **Anreise** | Hotels/Restaurants

Anreise mit Auto Anreise mit Flugzeug

Startflughafen (Nähe Firmensitz):
 Hamburg (HAM) 9 km
 Hannover (HAJ) 124 km
 Bremen (BRE) 145 km
 Sonderborg (SOD) 157 km
 Odense (ODE) 214 km

Zielflughafen (Nähe Kunde):
 München Franz-Josef Strauß (MUC) 36 km
 Innsbruck (INN) 98 km
 Memmingen Allgäu Airport (FMM) 146 km
 Nürnberg (NUE) 157 km
 Salzburg (SZG) 167 km

Flugverbindungen:

von	nach	Abflug	Ankunft	Dauer	via
Hamburg	München/Franz-Jc	06:15	07:35	01:20	
Hamburg	München/Franz-Jc	06:25	07:30	01:05	
Hamburg	München/Franz-Jc	07:20	08:35	01:15	
Hamburg	München/Franz-Jc	07:30	08:45	01:15	

Verbindungsdetails:

von	nach	Flugnr.	Abflug	Ankunft	Dauer	Typ	T	T
Hamburg	München/Fra	LH0039	07:20	07:20	01:15	32S	2	

Hotel- und Restaurantinformationen

Wenn Sie viel unterwegs sind, wissen Sie es zu schätzen, Informationen über günstige und angenehme Übernachtungs- und Verpflegungsmöglichkeiten in der Nähe Ihrer Kunden zu haben. Da ist es hilfreich, gute und auch weniger gute Erfahrungen festzuhalten, so dass Sie für Ihren nächsten Kundenbesuch die Übernachtung über der lauten Diskothek vermeiden. Mandarin bietet Ihnen dazu die Möglichkeit, Hoteladressen und wesentliche Kriterien wie Kategorie, integriertes Restaurant, Verfügbarkeit von Raucherzimmern im System zu hinterlegen. Planen Sie dann einen Besuch beim Kunden, so listen Ihnen Mandarin alle im System registrierten Hotels in der näheren Umgebung auf. Zusätzlich wird Ihnen über die angebundene Google Maps-Funktionalität der jeweilige Anfahrtsweg vom Hotel zum Kunden dargestellt, so dass Sie unter Berücksichtigung der Anfahrt ausreichend Zeit für Ihr Frühstück einplanen können.

Mandarin - Management Data Repository and Information System

Kunde: Augustiner-Brau Wagner KG

Kontakte | Kommunikationsdiagramm | Aktionen/Aufgaben | Anreise | **Hotels/Restaurants**

Hotels:

Name	Telefon	eMail	Straße	Stadt
Holiday Inn Munich City			Hochstrasse 3	München

Hotelsuche über booking.de ... | Hotelsuche über HRS ...

Restaurants:

Name	Telefon	eMail	Straße	Stadt
Osteria Italiana	089 2720307		Schellingstr. 62	München

Natürlich können auch andere Kollegen, die auf Mandarin zugreifen, Ihre Erfahrungen nutzen und Sie gleichzeitig von deren Erfahrungen profitieren.

Übernahme von bestehenden Kontaktdaten

Sie haben bereits eine Kundenverwaltung und wollen diese Daten übernehmen? Sie haben vielleicht Altlasten und wollen Ihre Daten „aufräumen“? Sprechen Sie mit uns. Wir haben umfangreiche Erfahrung bezüglich des Datenaustauschs zwischen unterschiedlichen Anwendungen. So können wir Ihnen in Absprache mit Ihnen die für Ihren Datenbestand am besten geeignete und kostengünstigste Lösung finden und realisieren.

Offline-Nutzung im mobilen Einsatz

Insbesondere mit der mobilen Smartphone-Version von Mandarin ist es möglich, die Daten mit einer bestehenden Kunden- oder Projektverwaltung zu synchronisieren. So können Sie jederzeit z.B. vor einem Außendienstinsatz alle relevanten Daten auf Ihr mobiles Gerät transferieren (z.B. über WLAN) und dann diese Daten auch offline verwenden. Dies ist insbesondere sinnvoll, wenn Sie sich in Gebieten ohne performante Internet-Abdeckung aufhalten oder z.B. im Ausland, wo eine mobile Internet-Anwendung hohe Roaming-Gebühren verursachen würde.

Offen für Schnittstellen zu anderen System

Mandarin ist offen und flexibel ausgelegt. Bei Bedarf können wir einfach Schnittstellen zu anderen Systemen realisieren, die z.B. den mobilen Einsatz von Mandarin in Kombination mit einem anderen CRM- oder Kundenverwaltungssystem ermöglicht. So können Sie die mobile Unterstützung als Ergänzung zu bestehenden System nutzen, ohne Daten migrieren zu müssen. Bitte sprechen Sie mit uns über Ihre individuellen Randbedingungen, so dass wir die für Sie geeignete Lösung konzipieren und realisieren können.

Benutzerverwaltung

Mandarin ist mit seiner Funktionalität schon für einen einzigen Anwender wertvoll. Besonders zum Tragen kommen seine Vorteile natürlich durch die webbasierte Anwendung, die verschiedenen Benutzern von nahezu jedem Standort auf der Welt den Zugriff auf die gleichen Daten ermöglicht. Die integrierte Benutzerverwaltung schützt den sicheren Zugriff auf diese Daten und ermöglicht gleichzeitig, Anwender- und Anwendergruppen-spezifisch Zugriffsrechte zu steuern oder auch unterschiedliche Datensichten zu ermöglichen.

Preise

Wir wollen Ihr Mandarin-System Ihnen so einrichten, wie es für Sie den besten Nutzen bringt. Der Preis hängt deshalb davon ab, was Sie benötigen, wie Sie es haben wollen und wie viele Mitarbeiter damit arbeiten werden. Wir werden mit Ihnen gemeinsam Ihre Anforderungen besprechen und können Ihnen dann ein individuelles Angebot unterbreiten.

Mandarin ist ein Produkt von:

CL Solutions
Doris Chu & Thomas Langhagel GbR

Volksdorfer Weg 2a
D-22391 Hamburg

Tel.: +49-40-636649-03
Fax.: +49-40-636649-23
eMail: info@cl-solutions.de

www.cl-solutions.de